

ALGEMENE VOORWAARDEN - versie 2026.01

Art 1. Algemene informatie

TFS is een besloten vennootschap met zetel te 2880 Bornem, Luipegem 32A en is ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 1016.893.758.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door TFS aan een gebruiker. Een gebruiker is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die inschrijft op - een al dan niet betalend - abonnement ("membership") zoals beschreven in art 3. van deze Algemene Voorwaarden. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bepalingen van deze

algemene voorwaarden zullen enkel de bepaling(en) vervangen waarvan zij afwijken.

In geval van nietigheid of niet-toepasselijkheid van een clause of welbepaalde aspecten daarvan, wordt de geldigheid van de overige clauses van de Algemene Voorwaarden hierdoor niet in het gedrang gebracht.

TFS behoudt zich het recht voor om onderhavige Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen, mits kennisgeving aan de gebruikers. Bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden heeft een gebruiker steeds het recht om zijn/haar membership kosteloos op te zeggen.

Art 2. Voorwerp dienstverlening

TFS biedt informatie aan omtrent technische analyse op valutaparen, grondstoffen en aandelen.

De informatie aangeboden door TFS heeft een louter informatief doel en mag enkel als dusdanig beschouwd en gebruikt worden. De door TFS aangeboden informatie vormt geen beleggingsadvies, noch een aanbod of aanbeveling om financiële instrumenten te kopen of te verkopen of om financiële posities in te nemen.

Art 3. Membership en overeenkomst

3.1

Gebruikers krijgen toegang tot de informatie van TFS door in te schrijven op één van volgende abonnementen (hierna "memberships") :

- Free membership
- Elite membership
- Premium membership

De inhoud en de prijs van de memberships is te raadplegen op <https://www.tfs-investing.com/memberships>. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

3.2.

De inschrijving op een membership via <https://www.tfs-investing.com/memberships> brengt een overeenkomst tot stand tussen TFS en de gebruiker, waarbij :

- TFS zich verbindt om de informatie voorzien in het membership te leveren aan de gebruiker
- de gebruiker zich verbindt om de maandelijkse prijs van het Elite of Premium membership te betalen aan TFS

De onderhavige algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op de overeenkomst die aldus tot stand komt.

3.3

TFS behoudt zich het recht voor de inhoud en de prijzen van de memberships te wijzigen tijdens de overeenkomst, mits voorafgaande kennisgeving aan de gebruiker. Bij dergelijke wijziging door TFS heeft de gebruiker het recht om zijn/haar membership kosteloos op te zeggen vooraleer de wijziging ingaat.

3.4.

De gebruiker kan zijn/haar membership ten allen tijde kosteloos wijzigen of opzeggen via <https://www.tfs-investing.com/>. Bij opzegging van het membership door de gebruiker voert TFS geen terugbetalingen uit voor de lopende maand.

3.5.

TFS kan het membership van een gebruiker met onmiddellijke ingang opzeggen indien daartoe gegronde redenen zijn. Als gegronde redenen worden ondermeer beschouwd (niet-exhaustief):

- de gebruiker schendt één of meerdere bepalingen van Art 4 of Art 5 van deze Algemene Voorwaarden
- de gebruiker betaalt de maandelijkse prijs van het membership niet binnen de 14 dagen na de eerste aanmaning door TFS

De opzegging door TFS van een membership gebeurt per eenvoudige schriftelijke kennisgeving (per brief of digitaal) , zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst.

De opzegging door TFS brengt de onmiddellijke schorsing mee van de toegang van de gebruiker tot de informatie van TFS.

Bij de opzegging van het membership voert TFS geen terugbetalingen uit voor de lopende maand.

TFS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eender welke schade die de gebruiker zou claimen naar aanleiding van de opzegging van het membership of de schorsing van de toegang.

Art 4. Gebruik van informatie en systemen

De informatie en systemen van TFS mogen niet gebruikt worden op een manier die TFS, de gebruikers van TFS of derden belast, belemmert of schaadt. Zijn ondermeer niet toegestaan (niet-exhaustief):

- het (proberen) versturen, opslaan of overdragen van virussen of andere schadelijke computercode via of naar TFS
- het (proberen) verstoren of onderbreken van de veiligheid, beveiliging, integriteit, beschikbaarheid of prestaties van de systemen van TFS
- toegang (proberen) verkrijgen tot de informatie of systemen van TFS met behulp van onrechtmatige of geautomatiseerde middelen
- het (proberen) verzamelen van informatie van of over de gebruikers van TFS op niet-toegestane wijze
- de informatie van TFS (proberen) doorverkopen, distribueren (al dan niet tegen betaling), (sub)licentiëren, gebruiken als basis voor afgeleide content of diensten, of op enige andere wijze exploiteren of commercialiseren

Art 5. Intellectuele eigendomsrechten

Alle door TFS voortgebrachte informatie, in welke vorm dan ook (documentatie, video's, ...) is beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. Het is niet toegestaan deze informatie op enigerlei wijze te verveelvoudigen, te distribueren of beschikbaar te stellen aan derden, al dan niet tegen betaling, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TFS.

Art 6. Aansprakelijkheid

6.1.

De informatie aangeboden door TFS heeft een louter informatief doel en mag enkel als dusdanig beschouwd en gebruikt worden. Zij vormt geen beleggingsadvies, noch een aanbod of aanbeveling om financiële instrumenten te kopen of te verkopen of om financiële posities in te nemen.

Gebruikers die financiële instrumenten willen kopen of verkopen of financiële posities willen innemen moeten zich wenden tot een erkende financiële tussenpersoon voor advies over en/of het uitvoeren van hun beleggingsverrichtingen.

TFS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die gebruikers zouden lijden bij de het aan- of verkopen van financiële instrumenten of het innemen van financiële posities.

6.2.

De verbintenis van TFS tot het verstrekken van de informatie voorzien in de memberships is telkens een inspanningsverbintenis en kan in geen geval worden geïnterpreteerd als resultaatsverbintenis. Hieruit volgt dat TFS zich niet verbindt tot het behalen van enig vooropgesteld resultaat, maar zich slechts naar best vermogen zal inzetten tot het verstrekken van kwalitatieve informatie in het belang van de gebruikers.

6.3.

Als een gebruiker schade zou lijden tengevolge een (zelfs grove) beroepsfout van TFS en/of haar aangestelden wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor TFS en/of haar aangestelden effectief gedekt en verzekerd zijn onder de verzekeringspolis beroepsaansprakelijkheid afgesloten door TFS.

De wettelijke bepalingen inzake de buitencontractuele aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door TFS en/of haar aangestelden zijn niet van toepassing, met uitzondering van de opzettelijke fouten of zware fouten die zijn uitgesloten van de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet dekt, wordt de globale aansprakelijkheid van TFS en/of haar aangestelden beperkt in hoofdsom, kosten en intresten tot een maximum van € 1.000 per schadegeval.

6.4.

TFS en/of haar aangestelden kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderiving of winstderving geleden door gebruikers of door derden.

6.5.

Niettegenstaande TFS redelijke inspanningen levert om haar digitale systemen en communicatiemiddelen te vrijwaren van virussen of andere defecten, blijft het de verantwoordelijkheid van de gebruikers om ervoor te zorgen dat er gepaste maatregelen bestaan om hun eigen IT-toestellen of systemen tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen.

TFS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van TFS.

Art 7. Archivering en verwerking van persoonsgegevens

Bij de beëindiging van een membership archiveert TFS de gegevens van de gebruiker en bewaart deze voor een periode van één jaar, onverminderd mogelijke wettelijke verplichtingen om bepaalde gegevens voor langere periodes te bewaren. Na voormelde periode van één jaar heeft TFS het recht om alle gegevens van en in verband met de gebruiker te vernietigen. Gebruikers hebben

het recht op toegang, op het doorvoeren van correcties en op het actualiseren van persoonsgegevens. Zij kunnen beperkingen opleggen inzake verdere verwerkingsactiviteiten, verwijderen van alle persoonsgegevens vragen of een kopie van de persoonsgegevens vragen. Alle verzoeken in dat verband kunnen geldig bezorgd worden via het contactformulier op <https://www.tfs-investing.com/contact>.

Indien een gebruiker ment dat het antwoord of de actie van TFS in navolging van dergelijk verzoek niet zou volstaan, kan de gebruiker contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op het e-mailadres contact@apd-gba.be

Art 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle overeenkomsten tussen TFS en de gebruikers zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen TFS en een gebruiker.